中节能太阳能科技（镇江）有限公司2024年度存储设备运维服务询比采购询比公告

中节能太阳能科技（镇江）有限公司根据采购工作安排，就下述项目组织询比采购，现诚邀符合资格要求的潜在供应商参加本项目询比工作。

一、标段（包）名称：中节能太阳能科技（镇江）有限公司2024年度存储设备运维服务询比采购

二、标段（包）编号：2024030303017543400100 1

三、采购方式：询比采购

四、采购人（采购组织人）：中节能太阳能科技（镇江）有限公司

五、代理机构： 无

六、项目概况：

（一）资金来源：自筹

（二）项目概况：/

七、服务内容：存储设备的稳定性维护，周期性保养和检查

八、服务主要技术要求：详见附件

九、服务工期或期限要求：合同签订之日起一年

十、服务地点要求：江苏镇江

十一、对供应商的资格要求：1、远程技术支持服务 （1）根据合同提供7×24小时的电话技术支持服务，内容包括技术咨询及系统故障处理。 （2）技术咨询服务的内容包括系统技术咨询，系统改进意见，研究解决技术难题等。 （3）在出现系统故障的情况下，通过远程支持方式进行系统故障隔离，提交系统故障报告，直至解决系统故障等。 系统运行日常技术支持服务由专门的技术工程师负责，随时解决系统运行中出现的任何技术问题。 2、定期维护 （1）在整个系统运维服务过程中，提供7×24的服务，维保方需派富有经验的工程师定期深入用户所在地，专门负责运维支撑系统运行情况监视，及时发现问题、解决问题。 （2）对所维护的系统，定期（每季度）进行现场检测，并对相关资源提出替换或改正意见。 （3）在维护过程中，主要由维保方的系统维护与中节能太阳能科技（镇江）有限公司支持人员来完成，同时对我方技术人员进行现场培训。 对于系统维护过程中在其它某一节点发现的带有普遍性的问题和软件错误等，维保公司将及时通知用户做好预防工作，并提供解决方法。 3、紧急故障处理 当系统发生重大系统故障（严重程度为“高”或“严重”）时，承诺30分钟内响应，在4个小时内到达现场，24小时内解决问题。

十二、资格审查方式：资格后审

十三、采购文件的获取：

（一）采购文件获取时间：2024年03月28日 到 2024年04月01日23时59分

（二）采购文件获取方式：通过中国节能环保集团有限公司电子采购平台（https://www.ebidding.cecep.cn/）选择本项目进行报名，完成平台服务费缴纳后，直接下载采购文件。

十四、响应文件的递交方式：供应商须在响应文件递交截止时间前通过中国节能环保集团有限公司电子采购平台（https://www.ebidding.cecep.cn）响应文件递交菜单完成线上报价并递交响应文件。

十五、响应文件递交截止时间

（一）响应文件递交截止时间：2024年04月02日 14时00分

十六、响应保证金：

投标保证金免收。

十七、平台操作说明：

（1）凡是拟参与中国节能环保集团有限公司电子采购平台采购活动的供应商需先在中国节能环保集团有限公司电子采购平台（http://www.ebidding.cecep.cn/）上完成注册审核后，方可办理在线报名、缴纳平台服务费后获取采购文件。

（2） 电子采购平台技术服务热线：4009280095

十八、公告发布媒介：

本公告通过中国节能环保集团有限公司电子采购平台（https://www.ebidding.cecep.cn/）对外发布

十九、联系方式：

采购人:中节能太阳能科技（镇江）有限公司	
地址:江苏省镇江市新区北山路9号	
联系人:杨江	
电话:051185597754	
邮箱:yangjiang@cecsec.cn	